

Mentions Légales

Le Site (site <https://www.eismann.fr/> + applications EISMANN FRANCE) est édité par la société EISMANN FRANCE :

Rue Georges Charpak – Zone artisanale 5, 76150 SAINT-JEAN-DU-CARDONNAY

SASU au capital de 500 000 €

RCS ROUEN 880 167 630– Code NAF 4711A - Code NIF FR39 880 167 630

Numéro de TVA intracommunautaire: FR39 880 167 630

Hébergeur du site :

La société **DIAGRAM INFORMATIQUE**, SAS au capital de 632.000,00 €, dont le siège social est 40 Rue des Acières 42000 SAINT ETIENNE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de SAINT ETIENNE sous le numéro 805 317 278 assure l'infogérance du serveur ns3166974.ip-51-178-76.eu situé chez OVH Gravelines (GRA2).

Dans le cadre du Site, des données personnelles vous concernant (ci-après les « Données ») sont collectées et traitées par EISMANN FRANCE (RCS ROUEN 880 167 630), responsable de ce traitement, aux fins notamment :

- De créer votre espace client sur le Site ;
- D'exécuter (livraison, paiement) votre commande en produits vendus sur le Site ;
- D'évaluer la qualité de nos services, notamment par des sondages suite à livraison ;
- De répondre aux questions (par téléphone, chat en ligne, etc.) que vous auriez sur votre commande ou d'autres sujets ;
- Uniquement si vous y avez consenti de vous envoyer notre newsletter – e-mail promotionnels (vous pouvez vous y opposer en décochant la case "Si vous ne souhaitez pas recevoir de notre part des offres commerciales pour nos produits ou services, merci de décocher cette case » de la rubrique « Compte / mes informations personnelles » sur le Site ou en vous désabonnant directement lors de l'envoi de la newsletter) des sollicitations et des messages promotionnels ;
- De vous transmettre, sur votre demande, notre catalogue ;
- De personnaliser le Site, ses fonctionnalités, ainsi que les offres qui vous sont proposées sur le Site ;
- D'élaborer des statistiques et mesures de fréquentation du Site. Pour la bonne exécution de votre commande et l'amélioration continue de nos services, nous vous informons que les appels passés à notre Service clients (n° 08.00.42.17.01), les appels passés par notre Service clients, les appels passés par notre équipe de télévente et par nos services de téléprospection sont susceptibles d'être enregistrés. Vous disposez d'un droit d'accès à l'enregistrement de vos appels sur simple demande adressée à notre service clients (coordonnées ci-après).

Votre accès aux services du Site est conditionné à la fourniture de certaines Données (marquées

comme obligatoires). A défaut de renseigner les dites Données obligatoires, vous ne pourrez accéder à ces services.

Les Données ne pourront être utilisées au-delà d'une durée de trois (3) années à compter d'un dernier contact émanant de votre part. Par exception, la durée de conservation des Données de type « cookies » ne pourra excéder treize (13) mois.

Les Données pourront être accessibles par les services internes de EISMANN FRANCE qui gèrent le Site, les services internes de EISMANN FRANCE qui doivent avoir accès aux données pour les finalités évoquées ci-avant, les sous-traitants qui accompagnent EISMANN FRANCE pour exécuter les finalités évoquées ci-avant et notamment l'hébergeur de la base de Données associée au Site : La société **DIAGRAM INFORMATIQUE**, SAS au capital de 632.000,00 €, dont le siège social est 40 Rue des Aciéries 42000 SAINT ETIENNE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de SAINT ETIENNE sous le numéro 805 317 278

Vous disposez sur l'ensemble des Données vous concernant :

- D'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et de récupération pour motifs légitimes ;
- du droit de définir des directives relatives au sort de ces Données après votre mort ;
- D'un droit à leur portabilité ;
- du droit de demander une limitation de leur traitement ;
- Du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Si vous souhaitez exercer les droits précités, vous pouvez nous contacter :

- Par voie électronique via le formulaire de contact accessible depuis notre Site <https://www.eismann.fr/contact> ;

- Par téléphone au Service Clients EISMANN FRANCE, joignable via le numéro 08 00 42 17 01 (appel gratuit non surtaxé) ;

- Par mail : contact@eismann.fr ;

- Par courrier postal : Eismann - Z.A. 5 - rue Georges Charpak CS 71083 - 76150 Saint-Jean-du-Chardonay.

Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire ici : <https://conso.bloctel.fr>

Crédits

Conception et réalisation

La société **DIAGRAM INFORMATIQUE**, SAS au capital de 632.000,00 €, dont le siège social est 40 Rue des Aciéries 42000 SAINT ETIENNE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de SAINT ETIENNE sous le numéro 805 317 278

Graphisme

La société **VIVANDIS**, SARL au capital de 3 000,00 €, dont le siège social est 40 Rue des Aciéries 42000 SAINT ETIENNE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de SAINT ETIENNE sous le numéro 495 188 948

Photos

Adobe Stock